

Описание эффективной воспитательной практики

«Практика урегулирования конфликтов в образовательной организации в рамках школьной службы примирения»

Воспитатель сам должен быть тем, чем он хочет сделать воспитанника

В.И. Даль

Краткая аннотация. Школьная служба примирения (далее ШСП) - это детско-взрослая команда, состоящая из взрослого куратора (педагог) и школьников-волонтеров, специально обученных технологиям конструктивного разрешения конфликтов.

Из классического определения очевидно, что эффективно действующая ШСП - это служба, в которой есть не только обученный специалист, но и обученные волонтеры-медиаторы, то есть обучающиеся, которые самостоятельно проводят программы примирения. Это своего рода сообщество единомышленников, которое транслирует ценности восстановительной культуры (способность личности самим решать свою конфликтную ситуацию, развитие способности к взаимопониманию с людьми). Основные принципы работы строятся на восстановительном подходе, который подразумевает использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба. (<https://shkolasionovka-r64.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/pomosch-v-trudnoy-situatsii/>)

Ценность данной практики состоит в том, что при использовании восстановительных технологий у обучающихся удовлетворяются базовые потребности: эмоциональная стабильность, безопасность, принятие, отсутствие чувства страха. Эти показатели во многом лежат в основе ключевых моментов, которые в том числе влияют на уровень качества образования. В связи с этим цель Школьной службы примирения (медиации) становится шире, несет воспитательный характер.

В основе школьной службы примирения лежит метод медиации. Медиация – это переговоры по особым правилам, направленные на поиск выхода из конфликтной ситуации самими участниками с участием третьей нейтральной стороны (медиатора). Медиация строится на следующих принципах: конфиденциальность, добровольность, обеспечение безопасности встречи. Технология проведения медиации (восстановительной программы) выглядит следующим образом: проводится предварительная встреча с каждым из участников, где участник излагает свое видение произошедшего, говорит о том, что его беспокоит и как он видит решение проблемы. Затем проходит примирительная встреча, где участники с помощью медиатора

рассматривают ситуацию, говорят о своих чувствах и о том, что для них важно в произошедшем, после участники самостоятельно принимают решения и договоренности, которым они будут следовать. Не всегда встреча заканчивается примирением, здесь важно договориться о том, как в дальнейшем общаться, действовать по отношению к друг другу. Иногда подростки четко проговаривают, что не хотят общаться, но при этом принимают решение общаться по необходимости, например, при групповой работе, так как они одноклассники. В конце встречи и при достижении определенных договоренностей обучающиеся (участники примирительной встречи) заключают устный/ реже письменный «примирительный договор», который служит своего рода подтверждением данных договоренностей и обязательств друг перед другом.

Волонтеры-медиаторы проходят в рамках внеурочной деятельности программу по обучению, участвуют в мероприятиях.

Активизация деятельности службы - реализация проектов «Скажи о чём молчишь...»

С 2022 года в работе ШСП наметился переход от модели «профилактической» к «воспитательной», т.е. организация работы службы таким образом, чтобы служба примирения стала не только инструментом организации профилактической работы, а способствовало воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликте, уважению личности и человеческого достоинства.

Анализ работы и случаев ШСП за 2021-22 учебный год показал, что в конфликтные ситуации чаще попадают обучающиеся не только «группы риска», как это принято считать, практически каждый обучающийся встречался в своей жизни с ситуацией конфликта с одноклассником или учителем, или просто был свидетелем. Анализ ситуаций, рассматриваемых в рамках Совета по профилактике, профилактических бесед у заместителя директора школы по воспитательной работе, единых часах инспектора по делам несовершеннолетних показал, что некоторые ситуации могли быть рассмотрены в рамках ШСП с той точки зрения, что это была бы не профилактическая или карательная мера, а применение восстановительной технологии, а, следовательно, воспитательный эффект для обоих участников спорной ситуации.

Необходимость умения решать конфликтные ситуации подчеркивается в основных на сегодняшний день нормативно-правовых документах в рамках образования. В образовательной организации служба примирения способствует реализации требований ФГОС среднего (полного) общего образования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы: «Личностные результаты должны отражать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения. Метапредметные результаты должны отражать умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты».

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (п. 2 ст. 27) определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д.; а также что «Образовательная организация может иметь в своей структуре различные структурные подразделения, обеспечивающие осуществление образовательной деятельности психологические и социально-педагогические службы, обеспечивающие социальную адаптацию и реабилитацию нуждающихся в ней обучающихся, и иные предусмотренные локальными нормативными актами образовательной организации структурные подразделения».

Основные субъекты реализации восстановительного подхода и организации деятельности школьной службы примирения может быть любой педагогический работник. Настоящими нормативно-правовыми актами подчеркивается значимость данной деятельности в следующих формулировках. Стандарт педагога-психолога (Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.07.2015 № 514н) фиксирует такую трудовую функцию, как «оказание психолога — педагогической помощи лицам испытывающим трудности в развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления, по запросу органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Одним из основных направлений в профилактике правонарушений среди несовершеннолетних в образовательной организации является социально-педагогическая насыщенность воспитательного пространства обучающегося (участие в общественной жизни в школе, занятия во внеурочной деятельности, дополнительном образовании). Также немаловажным является создание благоприятной социальной среды воспитания несовершеннолетних, где главную роль играют нормы права и морали, создание такой ситуации воспитания, где бы шло формирование социально ценностных качеств личности, востребованных в обществе и государстве. Такую задачу как раз может выполнять ШСП. Во-первых, конкретное решение ситуации самими участниками спорного вопроса. Во-вторых, идет профилактическая работа – сами участники прорабатывают свой внутренний дефицит и в дальнейшем стараются конструктивно решать подобные ситуации. В-третьих, волонтеры-медиаторы получают необходимый теоретический минимум в конфликтологии и максимально возможную практику по решению спорных ситуаций. К тому же, возможности волонтеров-медиаторов не ограничены, они могут проводить мероприятия по рекламе ШСП, а также мероприятия для обучающихся младшего и среднего звена по бесконфликтному поведению и способам выхода из конфликта, что напрямую

указывает на возможность обучающихся быть причастных к школьному сообществу (самоуправление).

Основные цели ШСП:

- 1) разрешение конфликтных ситуаций;
- 2) профилактика правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних;
- 3) нормализация взаимоотношений участников образовательных отношений на основе восстановительного подхода;
- 4) содействие возмещению ущерба при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними.

Задачи ШСП (общие):

- 1) организация деятельности на основе принципов проведения восстановительных программ;
- 2) снижение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;
- 3) обеспечение доступности деятельности ШСП для всех участников образовательных отношений и приоритетное использование восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;
- 4) содействие формированию ценностей примирения у педагогов, представителей администрации образовательной организации, обучающихся, законных представителей и ближайшего социального окружения несовершеннолетнего;
- 5) поддержка деятельности существующих в образовательной организации форм управления и воспитания (родительские собрания, педагогические советы, методические объединения, классные часы и иные) на основе ценностей примирения.

«Практика урегулирования конфликтов в образовательной организации в рамках школьной службы примирения» адресована всем участникам образовательных отношений: обучающиеся и их родители, педагоги. Участниками восстановительной программы ШСП могут быть обучающиеся с 1 по 11-й класс. Также участие в ШСП может быть организовано для обучающихся как непосредственных участников (юных волонтеров-медиаторов) проведения примирительных программ. На базе школы куратором реализуется программа для подготовки волонтеров-медиаторов. В программе подготовки юных волонтеров-медиаторов «Школа социального успеха» предполагается участие обучающихся 9-11-х классов. Выбор данной категории обучающихся преследует основную цель - сменяемость волонтеров-медиаторов и передачу опыта и положительных тенденций, как глобальную цель, таким образом можно рассматривать качественное улучшение работы ШСП. После обучения курса обучающиеся

получают начальный (стартовый набор) знаний по конфликтологии и работе в восстановительном подходе .

Одним из важных показательных моментов для *оценки эффективности воспитательной практики* является количественные показатели. Мониторинг числа проведенных медиаций (восстановительных программ) с 2018-2022 учебный год представленный ниже, показывает рост числа проведенных восстановительных программ (медиаций), что свидетельствует о востребованности данной формы работы среди обучающихся.

Учебный год	Проведено медиаций	Завершенные	С участием волонтеров-медиаторов
2018-2019	3	3	
2019-2020	5	5	1
2020-2021	4	4	
2021-2022	6	6	1

Одна из задач –привлечение к процедурам примирения – участие волонтеров-медиаторов. Как видно из таблицы сохраняется число волонтеров-медиаторов в проведенных медиациях.

Практическая значимость для транслирования в педагогическую практику.

Руководитель прошёл обучение (Удостоверение о повышении квалификации У 02504 по дополнительной профессиональной программе «Социально –психологические основы школьной службы медиации» в объёме 72 часов).За время работы на базе школы были даны несколько мастер-классов и образовательных семинаров в рамках восстановительного подхода и трансляции опыта деятельности школьной службы примирения.

Другими показателями деятельности ШСП являются личная заинтересованность куратора ШСП и обучающихся-волонтеров юных медиаторов. Данные представлены ниже.

Результативность личного вклада руководителя Школьной службы примирения:

Наименование педагогического продукта	Описание		Выходные данные
Положение	Положение о школьной службе медиации	https://shkolasionovka-r64.gosweb.gosuslugi.ru/netcat_files/30/69/lok49.pdf	2017г
Выступление педагогический совет	Профилактика и предупреждение подросткового суицида.	«Терпеть нельзя, действовать!»	Ноябрь, 2019 г.
РМО для социальных педагогов, психологов, заместителей	Сказкотерапия в любом возрасте..	Публикация материала на Infourok.ru	2020г.
Конкурс	«Скажи, о чём молчишь...»	Подготовила победителей в номинации «Обидчикам здесь не место»	2020г
Проект	Мы все разные - и это здорово!.	Инициатор-Саратовское	Февраль

		областное отделение Всероссийской общественной организации «Союз добровольцев России».	2021г.
Вебинар	Основные направления профилактической работы в ОО	Региональный	Февраль 2021г.
Семья и школа: взгляд в одном направлении	Родительское собрание	Методическая разработка https://vk.com/wall-203931274_588	Октябрь 2022г
Развитие жизнестойкости	Родительское собрание	Методическая разработка «Разрешение конфликтных ситуаций»	Апрель 2022 г.
Диплом III степени	Региональный конкурс «Знакомьтесь, Медиация!»	Интернет -ресурс детской службы медиации на сайте организации https://vk.com/wall-203931274_426	Апрель 2022г
Неделя развития жизнестойкости	Организация и проведение образовательно-профилактической акции «Неделя развития жизнестойкости»	Отчёт (Приложение к Постановлению межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Саратовской области от 23 декабря 2023 года № 6/2), https://ok.ru/group/59501491519619/topic/154890515441027	Декабрь, 2023 г.

Результативность работы обучающихся в Школьной службе примирения:

Конкурс медиа-проектов «Скажи, о чём молчишь..»	2020	Региональный	10-11 класс	1	Диплом за победу в номинации «Обидчикам здесь не место»
Конкурс медиа-проектов «Скажи, о чём молчишь..»	2021	Региональный	10-11 класс	2	Диплом за победу в номинации «Я смогу и ты сможешь!»
Конкурс медиа-проектов «Скажи, о чём молчишь..»	2022	Муниципальный	10-11 класс	2	Диплом
Заочный этап конкурса «Знакомьтесь, медиация!»	2022	Региональный	10-11 класс	3	Диплом в номинации «Интернет -ресурс детской службы медиации на сайте организации»
Заочный этап конкурса «Знакомьтесь, медиация!»	2022	Региональный	10-11 класс		Сертификат в номинации «Логотип детской службы медиации»

